

## Unit CRM-Center



**«Die Steuerung des Kundenmanagements, sowie das Handling der Kundendatenprozesse und das Ausführen der Kundeninformationsprozesse ist unsere Kompetenz.»**

---



Wir bieten mit unseren Fachleuten die Beratungskompetenz sowie alle Servicedienstleistungen rund um die Bereiche Marketing Technologie- und CRM Prozesse. Wir unterstützen Sie bei der Konzeption von kompletten Steuerungs- und Informationsprozessen.

Kundenbindungsprogramme, Leadgenerierungstool bauen wir für Sie auf und betreuen die Ausführung. Ergänzend zur Beratung und Serviceausführung bieten wir eine hohe IT Kompetenz mit breiter Erfahrung in diversen Businessprozessen sowie ein Profitcenter für Marketing Research Dienstleistung.

## **CONSULTING: Marketing Technologie und CRM**

Planen Sie ein Aufbau eines CRM Systems? Suchen Sie einen kompetenten Partner für den Aufbau mehrstufiger Kundenbindungsprogramme. Wir haben eine langjährige Erfahrung im Aufbau und strategischer Konzeption vernetzter Kunden Management Prozesse? Wir beraten Sie gerne.

- Strategieentwicklung für Marketing Technologie + CRM Prozesse
- Dialog Marketing, Konzeptionen
- IT Consulting
- Business-Prozess-Management
- Outsourcing CRM + Marketing
- Workshops und Trainings

## **SERVICES: Marketing Technologie- und CRM Leistungen**

Wollen Sie ein Kundenbindungsprogramm aufbauen? Möchten Sie ein postalisches Mailing oder ein eNewsletter produzieren? Wir verfügen über die Manpower und die technischen Ressourcen dies für Sie auszuführen. Gerne unterstützen wir Sie bei der Ausführungen mit unserem kompetenten Service.

- Adresshandling, Beschaffung + Database-Cleansing
- Dialog Marketing Produktionen
- Kundenbindungsprogramme
- LetterShop Services
- E-Kampagnen (E-Mail, SMS)
- Datamining Management

## **SERVICES: Information Technology (Tools, Programmierung)**

Sie möchten eine Kunden Marketing Datenbank aufbauen? Sie haben möchten Ihre Adressdaten bereinigen und strukturieren? Wir bieten die IT Kompetenz und die Erfahrung in der Ausführung komplexer Prozesse und entwickeln und programmieren hoch spezifische Schnittstellen in verschiedenen Systeme. Gerne unterstützen wir Sie im Aufbau und der Umsetzung.

- xRelation ® (CRM Tool)
- MX Contact ® (CRM Tool - Outlook Integration)
- Database-Setup + Design
- Data Warehousing
- Rechenzentrum / Outsourcing Hosting
- Web Service Programmierung
- Entwicklung + Programmierung Schnittstellen
- APP- Programmierung
- . net Entwicklungen
- Schulungen/Workshops

## **SERVICES: Marketing Research**

Sie möchten Ihre Zielgruppen analysieren? Sie möchten die Zufriedenheit Ihrer Kunden bezüglich Ihrer Dienstleistung untersuchen? Wir verfügen über eine langjährige Serviceerfahrung und bieten Ihnen die Fachkompetenz bei der kompletten Ausführung.

- Kundenzufriedenheitsanalysen

- Trend-, Prognose- und Potenzial-Analysen
  - Recherchen
  - Produkt-, Konzept und Werbemitteltests
  - Mystery-Shopping
  - SWOT-Analysen
  - Data Mining
  - Gruppendiskussionen / Interviews
- 



Unit CRM-Center



Unit Contact-Center



Unit Logistik-Center



Unit Engineering-Center

---

FullSolution GmbH - 2015

---

**Source URL:** <http://fullsolution.ch/de/unit-crm-center>