

Unit Contact-Center



«Aus jedem ein- oder ausgehenden Telefongespräch ein gezielter, wirkungsvoller und nachhaltiger persönlicher Kundenkontakt herbeizuführen ist unsere Kompetenz.»



Wir arbeiten mit ausgewiesenen Telefonservice- und Telemarketing-Agenten mit langjähriger Erfahrung in In- und Outbound-Projekten, Business-to-Business und Business-to-Private zusammen. Wir unterstützen Sie bei allen Aufgaben rund um den telefonischen Kontakt in allen Phasen der Kundenbeziehung.

Vom effizienten Telemarketing über den kompetenten Telefonauftragsdienst oder dem vielseitigen Domizil-Service bieten wir bedürfnisgerechte und massgeschneiderte Lösungen für Kampagnen, bei Spitzenbelastungen oder im Outsourcing an. Sie nutzen immer einen flexiblen, wirkungsvollen und mehrsprachigen Dienst von Mensch zu Mensch.

Telemarketing

Planen Sie die Neukundenakquisition und die Kundenbetreuung auszubauen? Suchen Sie einen flexiblen Partner für die Kundenkontakte? Wir bieten Ihnen Telemarketing als effizientes, schnelles und wirkungsvolles Kommunikationsinstrument zu einem Bruchteil der Kosten eines herkömmlichen Aussendienstes. Wir stellen Ihnen gerne Ihre individuelle

Lösung zusammen.

- Terminvereinbarungen
- Mailing- oder Offerten-Nachbearbeitungen
- Neukundenakquisition
- Produkteinführung
- Kundenbetreuung
- Bedarfsabklärungen und Potentialanalysen
- Direktverkauf von Produkten und Dienstleistungen
- Reaktivierung von B-/C-Kunden
- Kundenzufriedenheits- und Marktanalysen
- Nachbearbeiten einer Messe
- up-/cross Selling bei bestehenden Kunden
- usw...

Telefonauftragsdienst

Wollen Sie, dass Ihr Telefon immer persönlich bedient ist? Benötigen Sie einen immer verfügbaren Bestelldienst? Wir antworten immer persönlich auf die eingehenden Anrufe. Eine qualifizierte, mehrsprachige Telefonistin meldet sich mit Ihrem Firmennamen und erteilt gemäss Ihren Anweisungen kompetent Auskünfte und nimmt sämtliche Informationen entgegen. Wir stehen Ihnen bei Abwesenheit, Spitzenbelastung oder für Kampagnen mit unserem Telefonauftragsdienst zur Verfügung.

- Response-Entgegennahme aus Inserate-, Plakat-, Radio- und TV-Kampagnen
- Infolines
- Bestelldienste
- Kundendienst, Support-Hotlines
- Responsebearbeitung per Telefon, Fax, E-Mail
- SMS-/E-Mail-/Fax-/Pager-Übermittlungen

Domizil-Service

Möchten Sie professionell aber ohne die gesamte Infrastruktur im Markt auftreten? Möchten Sie bestimmte Büro- und Administrationsaufgaben nutzen? Der Domizil-Service eignet sich hervorragend bei einem Ereignis wie die Eröffnung einer Filiale, einer Vertretung, einer Agentur, einer Niederlassung oder dauerhaft als strategischer Stützpunkt in der Schweiz. Wir unterstützen Sie mit einem erstklassigen Service.

- Adress-Benützung
- Weiterleitung aller eingehender postalischen Sendungen
- Telefonauftragsdienst
- Voice-Mail rund um die Uhr



Unit CRM-Center



Unit Contact-Center



Unit Logistik-Center



Unit Engineering-Center

FullSolution GmbH - 2015

Source URL: <http://fullsolution.ch/de/unit-contact-center>